

# Algemene Voorwaarden JVB Multiservices

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Klusbedrijf:**

Klusbedrijf JVB Multiservices, de opdrachtnemer, die bedrijfsmatig kluswerkzaamheden verricht voor bedrijven of particulieren

**Opdrachtgever:**

Bedrijf of particulier, dat of die gebruikmaakt van de diensten van Klusbedrijf JVB Multiservices

**Opdracht:**

Het totaal van de tussen de opdrachtgever en het klusbedrijf overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door het klusbedrijf geleverde materialen

**Meer- / minderwerk:**

Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs

**Honorarium:** Vergoeding voor de dienstverlening

## Artikel 2: Werkings sfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en het klusbedrijf tenzij anders aangegeven.

## Artikel 3: Offerte

3.1 Een offerte is altijd vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Een offerte is 30 dagen geldig

3.3 In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, alsmede andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.

3.4 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is het klusbedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij het klusbedrijf anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgaaf verplicht het klusbedrijf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: Opdracht

4.1 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- Een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen
- Een zo nauwkeurig mogelijke aanduiding van de duur van het werk

- Het honorarium van het werk

- De betalingswijze

4.2 Indien er geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren en gebruikte materialen.

4.3 Het honorarium wordt berekend volgens de afgesproken uurtarieven van het klusbedrijf

4.4 Het klusbedrijf draagt er zorg voor dat de opdrachtgever op deze Algemene Bepalingen wordt gewezen vóór het sluiten van een overeenkomst. In de meeste gevallen ontvangt de opdrachtgever de Algemene Bepalingen tegelijk met de offerte.

4.5 Het klusbedrijf behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, gebruik te maken van de diensten van een collega-klusbedrijf wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist of wanneer (een deel van) het werk met meerdere krachten moet worden uitgevoerd. De declaratie van het collega-klusbedrijf zal worden doorgefactureerd naar de opdrachtgever.

### *Artikel 5: Wijziging van de opdracht*

5.1 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij het klusbedrijf ervoor zorgt, dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

5.2 Indien tijdens de uitvoering door niet zichtbare omstandigheden en/of onvoorziene omstandigheden en/of door onbekende informatie blijkt dat de vaste prijs naar boven toe wordt overschreden zal het klusbedrijf de opdrachtgever hiervan z.s.m. informeren.

Wanneer de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat kan men gezamenlijk besluiten de overeenkomst te beëindigen. De opdrachtgever verplicht zich dan om alle tot dan gemaakte kosten (uurloon + materialen) aan het klusbedrijf te voldoen binnen de termijnen vermeld in deze algemene voorwaarden.

5.3 Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf berekend en gefactureerd worden.

### *Artikel 6: Verplichtingen klusbedrijf*

6.1 Het klusbedrijf staat ervoor in, dat het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd en dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

6.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal het klusbedrijf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

6.3 Het klusbedrijf neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

6.4 Het klusbedrijf is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis

### *Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever*

7.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

7.2 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het klusbedrijf zijn werkzaamheden tijdig, deugdelijk en veilig kan verrichten.

7.3 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

7.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van het klussenbedrijf op grond van artikel 6 lid 4.

### *Artikel 8: Complicaties*

8.1 Wanneer zich complicaties voordoen, doet het klusbedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

8.2 Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal het klusbedrijf het werk onderbreken.

8.3 Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal het klusbedrijf ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

8.4 Eventuele extra kosten, die het klusbedrijf moet maken in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

8.5 Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

### *Artikel 9: Overmacht*

9.1 Er geldt uitsluitend een nakomingverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6: 75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbaar weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of het klusbedrijf bevinden.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop het klusbedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het klusbedrijf niet in staat is de verplichtingen na te komen

9.3 Indien door enigerlei oorzaak klusbedrijf de afgesproken werkzaamheden tijdelijk niet kan voortzetten zal klusbedrijf binnen een termijn van maximaal 14 dagen zorgdragend voor vervanging en in de plaatstelling.

### *Artikel 10: Oplevering*

10.1 Na voltooiing van het werk nodigt het klusbedrijf de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen 14 dagen te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

10.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door het klusbedrijf gegrond worden verklaard, zal het klusbedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van het klusbedrijf vallen.

### *Artikel 11: Betaling*

11.1 Bij opdrachten, die langer dan een week duren, zal 2 wekelijks een factuur naar opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Tenzij anders overeengekomen.

11.2 Wanneer voor aanvang van het werk materiaal moet worden ingekocht voor een bedrag van € 1.000,- of meer, maar minder dan € 2.000,- zal opdrachtgever direct 50% van dit aankoopbedrag betalen als voorschot. Wanneer het aankoopbedrag meer bedraagt dan € 2.000,- wordt een voorschotbedrag afgesproken.

11.3 Bezwaren tegen declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

### *Artikel 12: Niet nakomen betalingsverplichting*

12.1 Indien opdrachtgever de betalingsverplichting van de factuur niet nakomt heeft het klusbedrijf het recht om het werk op te schorten

12.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen 14 dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdracht is alsdan en rente verschuldigd van 4% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

12.3 Wanneer opdrachtgever niet tijdig betaald zal het klusbedrijf een incassobureau inschakelen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12.4 Opdrachtgever is over het factuurbedrag alsook over de gemaakte incassokosten 4% rente en minimaal Euro 50,-- administratiekosten verschuldigd.

### *Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud*

13.1 Alle door het klusbedrijf te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens het klusbedrijf ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake door het klusbedrijf verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van het klusbedrijf jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens het klusbedrijf heeft voldaan.

13.2 Niet verwerkte materialen van het klusbedrijf blijven in eigendom van het klussenbedrijf.

### *Artikel 14: Retentierecht*

14.1 Het klusbedrijf is gerechtigd om in bewerking zijnde, reeds bewerkte of nog te bewerken zaken van wederpartij die het onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die het klusbedrijf heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van wederpartij, tenzij wederpartij voor deze kosten naar het oordeel van het klusbedrijf genoegzame zekerheid heeft gesteld. Alle aan de uitoefening van dat retentierecht voor klusbedrijf verbonden kosten, waaronder opslagkosten, zijn voor rekening van de wederpartij.

### *Artikel 15: Garantie*

15.1 Het klusbedrijf garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 6 maanden vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij het klusbedrijf aantoont, dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk.

15.2 De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan het klusbedrijf zijn meegedeeld.

15.3 Wanneer de opdrachtgever na oplevering zelf of door derden enige verandering aan de door het klusbedrijf verrichte werkzaamheden en/of geleverde materialen heeft aangebracht vervalt de garantie.

#### *Artikel 16: Aansprakelijkheid*

16.1 Het klusbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het klusbedrijf is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.2 De aansprakelijkheid van het klusbedrijf is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

16.3 Het klusbedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

16.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het klusbedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan het klusbedrijf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Het klusbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### *Artikel 17: Geschillen*

17.1 Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing